



BOSNIA AND HERZEGOVINA  
Ministry for Human Rights and Refugees

Број: ЈН-01-16-4-42-10/21  
Датум: 15.02.2022. године

На основу члана 55. Закона о управи („Службени гласник БИХ“, број 32/02 и 102/09), члана 64. став (1) тачка (б), члана 70. став (1), (3) и (6), члана 88. и члана 89. Закона о јавним набавкама („Службени гласник БИХ“, број 39/14), а на Препоруку Комисије за набавке, број: ЈН -01-16-4-42-8/21 од 11.02.2022. године, у поступку јавне набавке авионских карата-пружање услуга посредовања у продаји авионских карата, доноси сљедећу:

**ОДЛУКУ**  
**о избору најповољнијег понуђача**  
**за набавку авионских карата-пружање услуга посредовања у продаји авионских карата**

**Члан 1.**

Прихвата се Препорука Комисије за набавку, број: ЈН-01-16-4-42-8/21 од 11.02.2022. године и Оквирни споразум за набавку авионских карата-пружање услуга посредовања у продаји авионских карата додјељује се понуђачу Вентура Травел Агенцу д.о.о Травник, Доња Чаршија 1А, 72 270 Травник, понуда број: 20220112-2-ВТА од 05.01.2022. године, за понуђену агенцијску накнаду за услугу резервације и обезбјеђивање авио карте без ПДВ-а: 0,01 КМ а након проведене е-аукције.

Оквирни споразум се закључује на максималну процијењену вриједност набавке у износу од 10.000,00 КМ без ПДВ-а, односно 11.700,00 КМ са ПДВ-ом, у складу са чланом 4. став (5) Упуства за припрему модела тендерске документације и понуда („Службени гласник БиХ“, број: 90/14 и 20/15).

**Члан 2.**

Изабрани понуђач је дужан доставити доказе о квалификованости у складу са чланом 45. став (1) тачке а), б) ц) и д) Закона о јавним набавкама и то у року од 5 (пет) дана након што буде обавијештен од стране уговорног органа о резултатима поступка набавке.

Уколико изабрани понуђач не достави тражену документацију у наведеном року или је достави на непрописан и непотпун начин, уговор ће бити додијељен другорангираном понуђачу.

**Члан 3.**

Оквирни споразум за набавку авионских карата-пружање услуга посредовања у продаји авионских карата закључит ће се са изабраним понуђачем у складу са нацртом уговора из тендерске документације. Укупна вриједност оквирног споразума износи 10.000,00 КМ без ПДВ-а, односно 11.700,00 КМ са ПДВ-ом.

**Члан 4.**

Ова одлука објавит ће се на веб страници Министарства ([www.mhrr.gov.ba](http://www.mhrr.gov.ba)), истовремено са упућивањем понуђачима који су судјеловали у поступку јавне набавке, у складу са чланом 70. став (б) Закона о јавним набавкама.

**Члан 5.**

За извршење ове одлуке се овлашћује и задужује Сектор за опште, правне и финансијско-материјалне послове Министарства за људска права и избјеглице БиХ.

**Члан 6.**

Ова Одлука ступа на снагу даном доношења.

## Образложење

Поступак јавне набавке покренут је Одлуком о покретању поступка јавне набавке авионских карата-пружање услуга посредовања у продаји авионских карата, број: ЈН-01-16-4-42-1/21 од 17.12.2021. године. Јавна набавка је проведена путем Конкурентског поступка за јавну набавку авионских карата-пружање услуга посредовања у продаји авионских карата.

Процијењена вриједност јавне набавке без ПДВ-а је: 10.000,00 КМ, односно 11.700,00 КМ са ПДВ-ом. Обавјештење о набавци број: 679-7-2-44-3-36/21, објављено дана 22.12.2021. године, на Порталу јавних набавки. Комисија за набавке именована је Одлуком о измјени одлуке о именовању Комисија за набавке, број: 01-16-4-1075-2/21 од 03.08.2021. године.

Комисија за набавке доставила је уговорном органу (министру за људска права и избјеглице БиХ) Записник о прегледу и оцјени понуда број: ЈН-01-16-4-42-6/21 од 17.01.2022. године, Препоруку о избору најповољнијег понуђача број: ЈН-01-16-4-42-8/21 од 11.02.2022. године и Извјештај о раду број: ЈН-01-16-4-42-9/21 од 11.02.2022. године, у поступку јавне набавке авионских карата-пружање услуга посредовања у продаји авионских карата.

У поступку по Извјештају о раду утврђено је да је Комисија за набавку благовремено и правилно извршила отварање, преглед и оцјену приспјелих понуда, о чему је сачинила одговарајуће записнике, у којима је утврђено слједеће:

- да је у предметном поступку примљено четири (4) понуде;
- да је благовремено примљено четири (4) понуде;
- да није било неблаговремено примљених понуда,
- да су понуде понуђача Динамик - Турс д.о.о., Брчко, Центротранс д.д., Сарајево и Вентура Травел Агенцу д.о.о Травник ПЈ Сарајево, квалификоване и прихватљиве, достављени су сви тражени докази прописани тендерском документацијом, на прописан начин.
- да се понуда понуђача В.И.П. Травелс д.о.о. Сарајево, одбацује у складу са чланом 66. став 1. ЗЈН и у складу са Рјешењем канцеларије за разматрањем жалби број: ЈН2-01-07-1-297-7/18, од 13.06.2018. године.
- за предметни поступак је предвиђена е-аукција, која је заказана и проведена 09.02.2022. године у 11,00 сати на Порталу јавних набавки.

### В.И.П. Травелс д.о.о. Сарајево

Дана 19.01.2022. године путем имејла и факса примљено је од понуђача В.И.П. Травелс д.о.о. Сарајево, Појашњење понуђене цијене – Оправдање понуђене цијене. Појашњење је достављено у задатом року.

Разматрајући достављено појашњење констатује се да се неприродно ниска понуђена цијена В.И.П. Травелс д.о.о. Сарајево оправдава слједећим:

„Поређењем цијена које се нуде на тендерима за исте услуге дошли смо до закључка да се од момента проглашења пандемије цијене услуга путничких агенција смањила што је видљиво по одлукама о избору најповољнијих понуђача, те смо понукани тиме и ми одлучили да понудимо најнижу цијену наших услуга, која је за нас економски оправдана.

Агенција има потписане стимулативне уговоре са авиокомпанијама на годишњем нивоу, а стимулација се исплаћује на рачун агенције, што повећава цјелокупни буџет фирме и нашој агенцији погодује да може понудити ниже цијене наших услуга.

Узимајући у обзир остварени промет током претходних година и минималне трошкове због економичности пружања услуга усљед врло повољног кориштења Амедус резервацијског система, те због тога што се сва кореспонденција одвија електронским путем, наши трошкови су сведени на минимум, као и тренутне ситуације у којој се сви налазимо погођени пандемијом Цовид-19, сматрали смо да треба изаћи са разумном цијеном услуге, што погодује и Вама као кориснику услуга, а и нашој агенцији као пружаоцу услуга, јер са

оствареним прометом који је планиран, наши финансијски биланси би остали позитивни за будуће пословање.“

Анализирајући наводе понуђача, констатују се сљедеће чињенице:

1. Да је цијена прворангираног понуђача 585% нижа од другорангираног понуђача, а што се види из сљедеће табеле:

Ред. бр.	Назив понуђача	Понуда	
		Јединична цијена без ПДВ-а	Јединична цијена са ПДВ-ом
1	В.И.П. Травелс д.о.о. Сарајево	4,27	5,00
2	Динамик - Турс д.о.о., Брчко	25,00	29,25

2. Да сви понуђачи раде у истим околностима Цовид-19,
3. Да се све услуге обаљају електронским путем,
4. Да сви понуђачи, који су доставили понуде за предметну набавку, имају склопљен уговор са Амадеус резервацијским системом,

Констатује се да је понуђач В.И.П. Травелс д.о.о. Сарајево урадио калкулацију цијене од 4,27 КМ без ПДВ-а, али исту није наративно образложио у складу са чланом 66. став 2, тачка а) није доказана економичност пружених услуга, нити према тачки б) да има изузетно погодне услове које понуђач има за доставу услуге. У складу са наводима понуђача В.И.П. Травелс д.о.о. Сарајево, размотрили су се дати наводи и констатовале чињенице. У складу са наведеним чињеницама не може да се прихвати образложење В.И.П. Травелс д.о.о. Сарајево неприродно ниске цијене јер: иста је 585% нижа од другорангираног понуђача и да калкулација цијене од 4,27 КМ без ПДВ-а не одражава стварне трошкове и калкулацију; да у складу са чланом 66. став 2, тачка а) није доказана економичност пружених услуга, нити према тачки б) да има изузетно погодне услове које понуђач има за доставу услуге; сви понуђачи раде у истим околностима Цовид-19; све услуге обаљају се електронским путем; сви понуђачи, који су доставили понуде за предметну набавку, имају склопљен уговор са Амадеус резервацијским системом; Укратко, понуђач није образложио економску исплативост коју је навео у калкулацији а која износи 0,43 КМ по једној резервацији (добит агенције).

Према Рјешењу Канцеларије за разматрање жалби број: ЈН2-01-07-1-297-7/18, од 13.06.2018. године, одбијена је жалба Жалиоца који није одбранио разлику у цијени од 95%, тако да је приликом одлучивања и то узето у обзир, посебно јер се у овом случају ради у разлици од чак 585%, чиме је јасно да се ради о неприродно ниској цијени понуде.

Такође имајући у виду и Рјешење Канцеларије за разматрање жалби број: ЈН2-01-07-1-297-7/18, од 13.06.2018. године, гдје Центротранс-Еуролинес д.д. Сарајево наводи сљедеће:

„Сам жалитељ као највећа агенција у БиХ која се бави продајом авионских карата има и најповољније стимулативне уговоре, али исти не могу много утицати на цијену, јер износи који се добију на име стимулација нису велики, узимајући у обзир тржиште БиХ, гдје ни једна агенција не остварује милионску продају авио карата да би имали и велики бонус од стимулативних уговора.“

У складу са наведеним чињеницама не прихвата се објашњење неприродно ниске цијена која је достављена од понуђача В.И.П. Травелс д.о.о. Сарајево и понуда се одабацује у складу са чланом 66. став 1. ЗЈН и у складу са Рјешењем канцеларије за разматрањем жалби број: ЈН2-01-07-1-297-7/18, од 13.06.2018. године.

У поступку доношења ове одлуке, посебно су цијењене чињенице да је Комисија, правилно и потпуно, извршила оцјену квалификованости понуђача и преглед оцјену понуде, у складу са критеријима из Тендерске документације и проведене е-аукције.

У поступку оцјене проведеног поступка министар за људска права и избјеглице БиХ није нашао разлоге, неправилност нити пропусте у раду, који би евентуално били основ за неприхватање препоруке Комисије за јавну набавку.

Наиме, у поступку је оцијењено да је Комисија у свему правилно поступила те да је избор најповољнијег понуђача извршен у складу са Законом о јавним набавкама, подзаконским актима, Тендерском документацијом и проведеном е-аукцијом.

Увидом у приложу документацију, неспорно је да је изабрани понуђач најбоље оцијењен због критерија: „најниже цијене“ утврђеној у Обавјештењу о набавци, Тендерској документацији и проведеној е-аукцији.

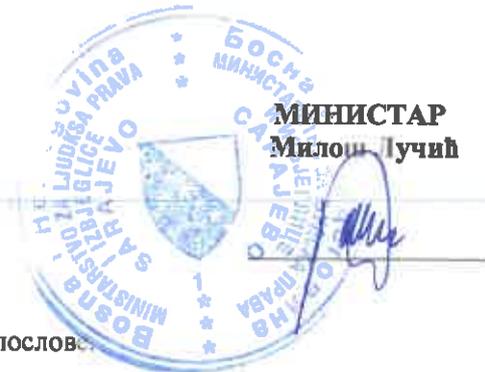
Оквирни споразум за набавку авионских карата-пружање услуга посредовања у продаји авионских карата додјељује се понуђачу Вентура Травел Агенцу д.о.о Травник, Доња Чаршија 1А, 72 270 Травник, понуда број: 20220112-2-ВТА од 05.01.2022. године, за понуђену агенцијску накнаду за услугу резервације и обезбјеђивање авио карте без ПДВ-а: 0,01 КМ а након проведене е-аукције.

Оквирни споразум се закључује на максималну процијењену вриједност набавке у износу од 10.000,00 КМ без ПДВ-а, односно 11.700,00 КМ са ПДВ-ом, у складу са чланом 4. став (5) Упустава за припрему модела тендерске документације и понуда („Службени гласник БиХ“, број: 90/14 и 20/15).

На основу напријед наведеног, примјеном члана 64. став (1) тачка б) Закона о јавним набавкама, одлучено је као у члану 1. ове Одлуке.

#### **ПОУКА О ПРАВНОМ ЛИЈЕКУ:**

Против ове Одлуке може се изјавити жалба Уговорном органу, најкасније у року од 5 (пет) дана од дана пријема ове Одлуке.



#### **Доставити:**

- Сектор за опште, правне и финансијско-материјалне послове,
- Понуђачима,
- а/а.